



Menarini facilita la comunicación entre farmacéuticos y pacientes que no hablen el mismo idioma con la web-app Universal Pharmacist

Badalona, 14 de junio de 2023

- La plataforma multilingüe permite que los farmacéuticos puedan atender a clientes y usuarios en 14 idiomas diferentes a través de una interfaz dinámica e intuitiva
- Universal Pharmacist recopila preguntas habituales, como el motivo de la visita, la sintomatología y posibles alergias; y ofrece una amplia gama de consejos para las patologías más comunes que se pueden imprimir, descargar en PDF o compartir a través de QR
- En su última actualización, la nueva versión web-app facilita el acceso a la herramienta desde cualquier dispositivo

Como parte de su compromiso para impulsar el desarrollo y uso de herramientas de salud digital, Menarini pone a disposición de las oficinas de farmacia la web-app [Universal Pharmacist](#). Esta plataforma, que ahora es accesible desde cualquier dispositivo gracias a su nueva versión web, facilita la comunicación entre farmacéuticos y usuarios que no hablen el mismo idioma.

A través de una interfaz dinámica e intuitiva, Universal Pharmacist da soporte en 14 idiomas diferentes, entre ellos, árabe, ruso, chino, italiano, francés, portugués, inglés o alemán, con más de mil preguntas, frases y respuestas en audio que permiten que el paciente solicite información sobre la medicación, posología o recomendaciones; o que el farmacéutico pueda realizar preguntas habituales, como el motivo de la visita, la sintomatología y posibles alergias, y dar instrucciones claras.

Adicionalmente, esta web-app recoge una amplia gama de consejos sobre las patologías más comunes, como hipertensión arterial, diabetes, EPOC, dolor o alergias, que el farmacéutico puede imprimir, descargar en PDF o compartir mediante código QR.

Acerca de Menarini España

Menarini es un grupo farmacéutico internacional con más de 135 años de historia que está presente en más de 136 países de todo el mundo. Menarini España es una de las filiales estratégicas del grupo, con una producción de 58 millones de unidades de medicamentos al año y una plantilla de 760 trabajadores y trabajadoras. Su sede en Badalona, con una superficie de 13.000 m², incluye la planta de producción y uno de los siete centros de I+D+i que Grupo Menarini Internacional tiene en todo el mundo. Menarini, presente en España desde hace 55 años, se sitúa entre las 15 primeras empresas del sector farmacéutico español. En 1979 Menarini decidió expandir su actividad a Latinoamérica, hoy en día está presente con filiales en México, Colombia, Perú, y Centroamérica y el Caribe; asimismo gracias a acuerdos



GRUPO
MENARINI
www.menarini.es

Nota de prensa

comerciales, también se distribuyen productos en Argentina, Brasil, Chile y Ecuador.

Comunicación

Esperamos haberte sido de ayuda. Si necesitas otro material, no dudes en contactar con nosotros. Somos Sonsoles Pérez (sonsoles.perez@alabra.es) y Santiago Aparicio (santiago.aparicio@alabra.es) de Alabra. Teléfono: 91 787 03 00.