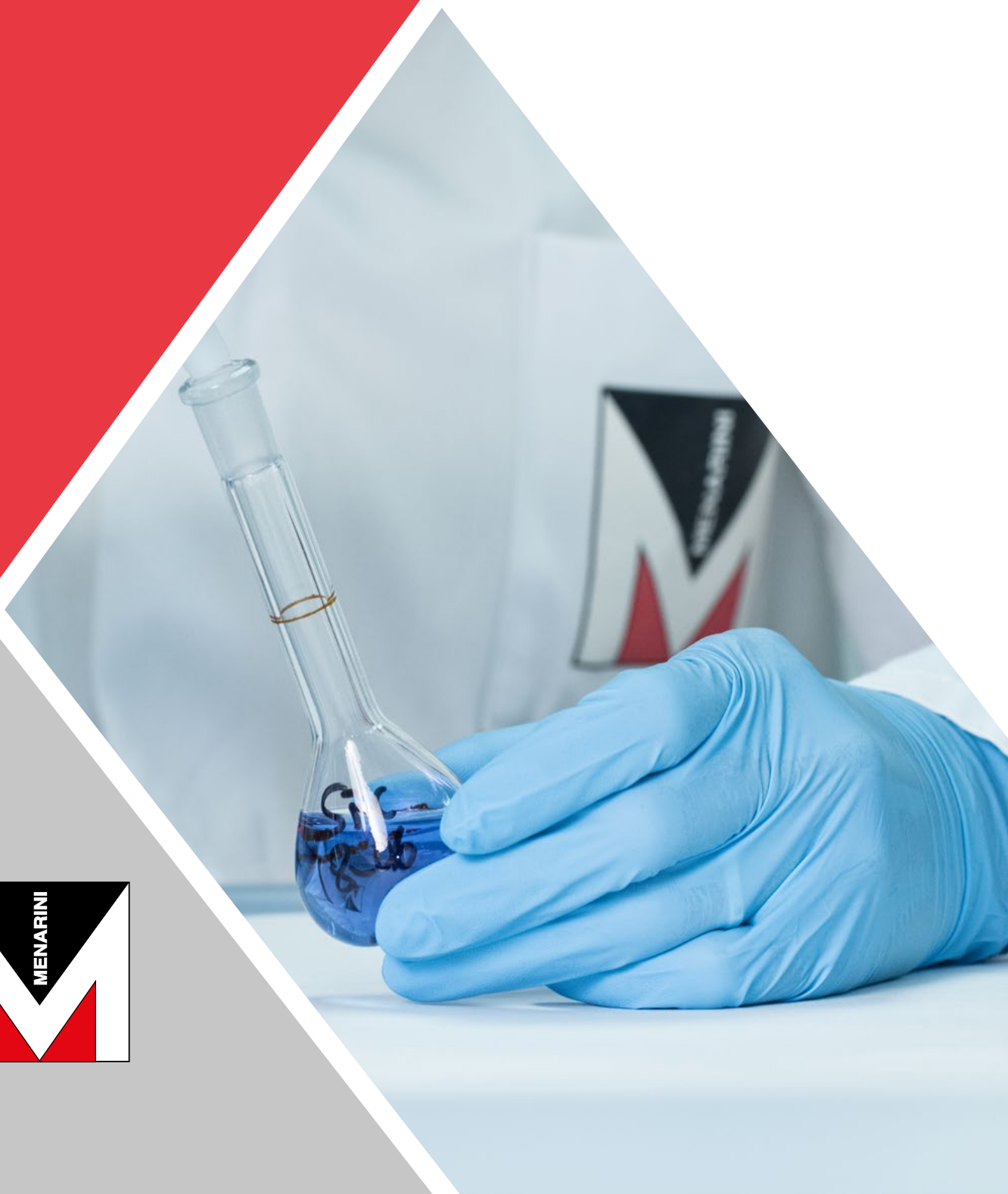
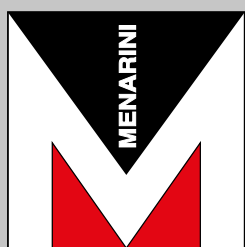


# Menarini

Centrats  
en les persones





# Menarini

Contrats  
en les persones



GRUPO  
**MENARINI**

---

[www.menarini.es](http://www.menarini.es)

"La nostra motivació són les persones, cercar una solució per a cada malaltia i proporcionar més salut i una millor qualitat de vida"



# Índex

## 01 Qui som

- 1.1 Grup Menarini Internacional / 6
- 1.2 Menarini Espanya / 7
- 1.3 Menarini Amèrica Llatina / 9

## 02 Compromesos amb la salut

- 2.1 Àrees terapèutiques / 10
- 2.2 Autocura de la salut / 12
- 2.3 Llicències / 12
- 2.4 Recerca, desenvolupament i innovació / 12
- 2.5 Qualitat / 15
- 2.6 Compromís amb els professionals de la salut / 16

## 03 Centrats en les persones

- 3.1 Ètica, deontologia i transparència / 18
- 3.2 Capital humà / 20
- 3.3 Menarini responsable / 22

## 04 Menarini conectad@

- 4.1 Salut digital / 26
- 4.2 Aplicacions mòbils / 27
- 4.3 Contra l'aïllament digital / 28

# Qui som

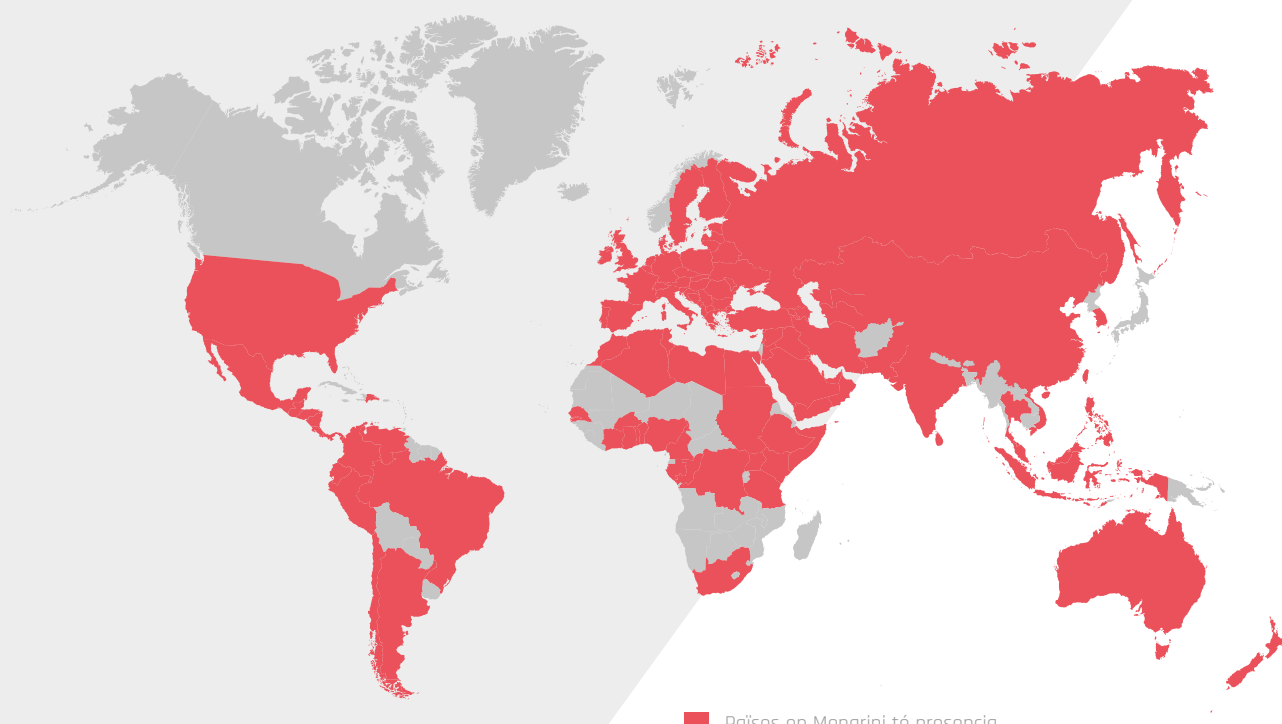
## 1.1. GRUP MENARINI INTERNACIONAL

Grup Menarini, amb seu central a Florència, és la companyia farmacèutica italiana líder al món. Té més de cent vint-i-cinc anys d'història i és present a més de 130 països en tot el món.

Les més de 17.000 persones de Menarini treballen cada dia per proporcionar solucions de salut innovadores i millorar la vida de les persones.

Tenim disset centres de recerca i setze plantes de producció que fabriquen cada any més de 580 milions d'unitats de medicaments.

El creixement de l'empresa ha estat constant pel que fa a la facturació i també a la plantilla; és el resultat d'una estratègia basada en la recerca, la innovació i la internacionalització. Actualment, l'activitat de l'empresa se centra en les àrees de risc cardiovascular, respiratori, analgèsia, aparell digestiu i salut sexual masculina. També estem treballant en la recerca i desenvolupament de productes en altres àrees terapèutiques, com ara l'oncologia.

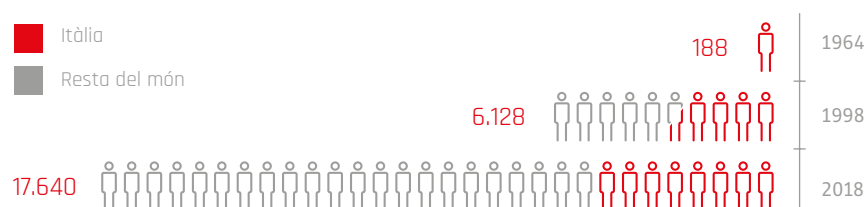


■ Països on Menarini té presència

## FACTURACIÓ DE GRUP MENARINI INTERNACIONAL



## TREBALLADORS DE GRUP MENARINI INTERNACIONAL



### 1.2. MENARINI ESPANYA

Menarini Espanya és una de les filials estratègiques del grup i una de les tretze primeres empreses del sector farmacèutic espanyol.

La seva seu es troba a Badalona. Es tracta de l'empresa privada més gran en aquesta ciutat, tant en facturació –254 milions d'euros en total l'any 2019 (+3,6% comparat amb 2018)– com ara en nombre de treballadors i treballadores –760 persones–.

La seva superfície construïda de 13.000 m<sup>2</sup> inclou les oficines, una planta de producció i un dels set centres d'R+D+i del Grup. Fabrica 58 milions d'unitats de medicaments cada any, dels quals un 73% es destina a l'exportació.

Els productes que comercialitza estan adreçats principalment a les àrees terapèutiques següents: respiratòria, risc cardiovascular, digestologia, analgèsica, antianèmica, antigotosa i antiinflamatòria.

Menarini Espanya l'integren les empreses Laboratorios Menarini, S.A.; A. Menarini Latin America, S.L.U.; Menarini Consumer Healthcare, S.A.U.; Guidotti Farma, S.L.U.; Retrain, S.A.U. i Laboratorios Fermon, S.L.U.

A la classificació de 300 empreses farmacèutiques del Monitor Empresarial de Reputació Corporativa (MERCOR), Menarini es troba al 12è lloc l'any 2019; des del 2015 ha guanyat quatre posicions.

**“Grup Menarini té presència a 136 països arreu del món”**

**“Som una de les tretze empreses principals del sector farmacèutic europeu i espanyol”**





MÈXIC



## UNES PINZELADES D'HISTÒRIA

Menarini és una companyia farmacèutica que es va fundar a Nàpols l'any 1886. Va començar la seva activitat a Espanya el 1961, després de fusionar-se amb el laboratori espanyol Puig Sala i adoptar el nom de Laboratorios Menarini S.A. L'any 1972 l'empresa es va traslladar de Barcelona a Badalona i s'hi van produir algunes ampliacions fins a arribar als 13.000 m<sup>2</sup> actuals.



## MISSIÓ

La nostra motivació són les persones, cercar una solució per a cada malaltia i proporcionar més salut i una millor qualitat de vida.



## VISIÓ

Volem ser una empresa líder compromesa amb la vida de les persones, que impulsi iniciatives innovadores que generin coneixement i aportin més salut.



## VALORS

**Centrats en les persones**, el nostre millor actiu.

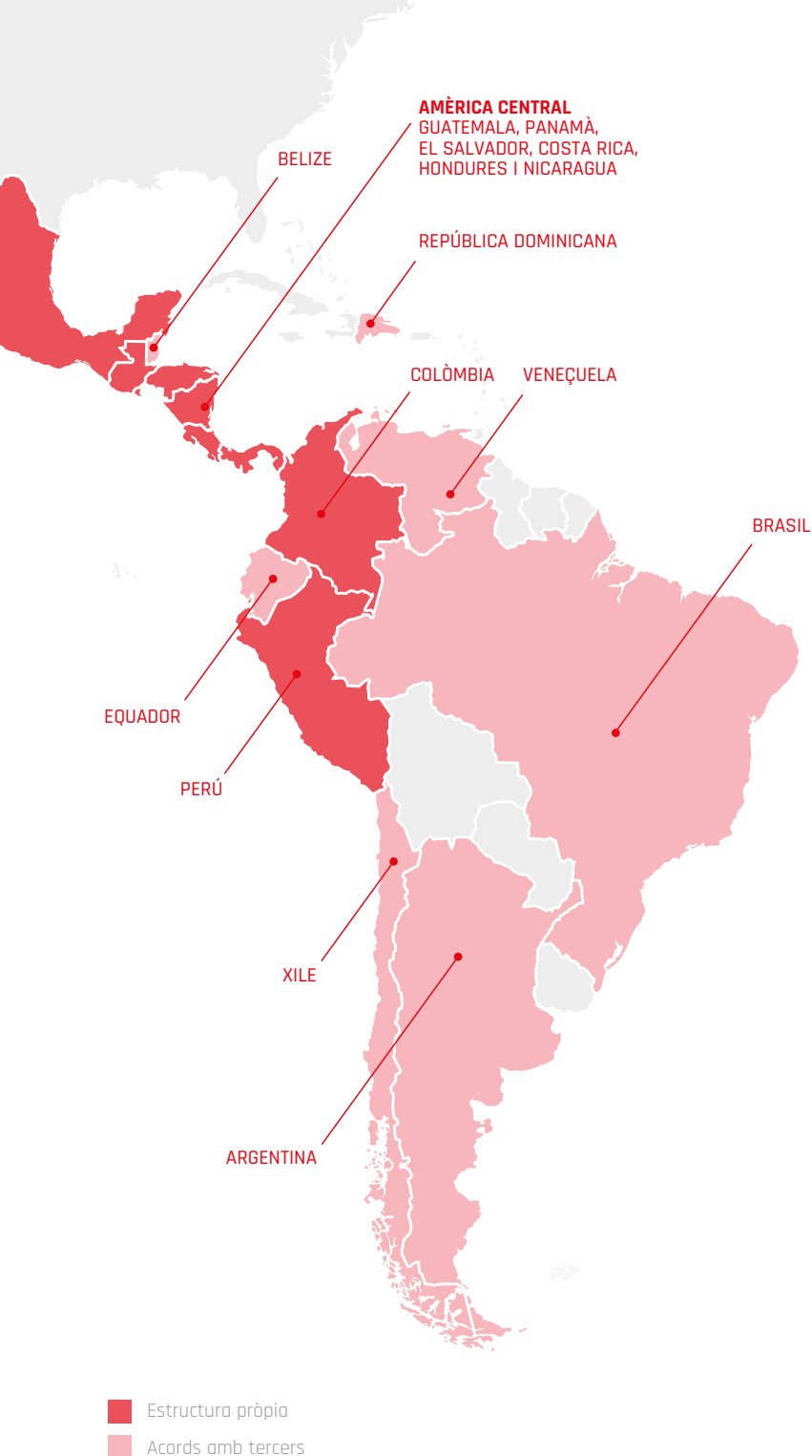
Junts hem construït la nostra identitat i junts construïm el nostre futur.

**Innovació**, creativitat, dinamisme i versatilitat ens ajuden a afrontar reptes nous i a generar oportunitats.

**Excel·lència**, cada dia treballem per assolir el nivell màxim de qualitat mitjançant el compliment rigorós dels procediments i amb l'aposta per la formació com a part d'un procés de millora contínua.

**Responsabilitat**, som responsables amb la societat, amb els nostres treballadors i amb l'entorn.





### 1.3. MENARINI AMÈRICA LLATINA

L'any 1979, Menarini va decidir expandir la seva activitat a Amèrica Llatina. Des d'aleshores, Menarini és responsable dels plans d'internacionalització en aquesta regió.

Menarini va iniciar la seva presència a la regió mitjançant la implantació de la seva seu i planta de producció a Guatemala i amb empreses distribuïdores a El Salvador, Hondures, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana i Belize. Més de 700 persones treballen a Menarini Centroamérica y el Caribe.

L'empresa té una presència destacada al mercat centreamericà, on la seva activitat principal es troba a les àrees de risc cardiovascular, inflamació i dolor.

L'any 2019, Menarini Centroamérica y el Caribe ha tingut un creixement del 25% i una facturació superior als 118,6 milions d'euros. Disposa d'una estructura de 770 persones i ocupa el primer lloc entre les empreses del sector farmacèutic d'aquella zona.

Present a Mèxic des del 2009, comptem amb una estructura pròpia de 210 persones. L'any 2019, la facturació ha estat de 25 milions d'euros. Des del març del 2017, el Grup Menarini ha consolidat la seva presència a Amèrica Llatina. AMLA Perú ha facturat 5,4 milions d'euros el 2019 i té una estructura de 24 persones; AMLA Colòmbia ha facturat 2 milions d'euros i té una estructura de 35 persones. A més, mercès a acords comercials de distribució i llicències de comercialització amb laboratoris farmacèutics locals, es distribueixen productes de Menarini a Argentina, Brasil, Xile i Equador.

# 02 Compromesos amb la salut

## 2.1. ÀREES TERAPÈUQUES

Menarini, com a empresa que recerca, desenvolupa i produeix medicaments, centra la seva activitat principalment en les àrees d'analgèsia, risc cardiovascular, aparell digestiu, respiratori i salut sexual masculina.



### RISC CARDIOVASCULAR

Hem mantingut un compromís constant amb la salut cardiovascular. Actualment, les malalties cardiovasculars són la primera causa de mort al nostre país. Per aquesta raó, ajudar a prevenir aquestes malalties i a millorar la qualitat de vida dels pacients és clau per a nosaltres.

**Hipertensió arterial.** És un dels factors de risc cardiovascular més importants, juntament amb l'obesitat, la dislipèmia i la diabetis. Més de 14 milions de persones pateixen hipertensió a Espanya.

Moltes d'aquestes malalties no s'han diagnosticat, atès que la majoria de les vegades la hipertensió no presenta símptomes evidents.

Malgrat el fet que els factors genètics influeixen en el maneig de la malaltia, l'estil de vida també hi té un paper important. El control adequat del pes i la dieta, així com l'exercici físic, són essencials per mantenir una tensió arterial adequada.

**Angina de pit.** És una manera habitual de presentació de la malaltia coronària i un problema sanitari important atesa la seva prevalença elevada.

L'angina de pit estable és una síndrome clínica, de vegades incapacitant, que es caracteritza per dolor al pit, mandíbula, espatlles, esquena o braços que apareix amb l'exercici o l'estrès emocional i que millora amb el repòs o l'administració de fàrmacs. La modificació de l'estil de vida, el control dels factors de risc de la

malaltia coronària i l'educació del pacient són, juntament amb el tractament, pilars bàsics per al maneig d'aquesta malaltia.

**Gota.** És una malaltia reumàtica provocada per l'acumulació de cristalls d'àcid úric a les articulacions i altres teixits. Els dipòsits de cristalls d'àcid úric provoquen dolor intens i inflamació de les articulacions, normalment al dit polze del peu, el genoll o el turmell. Els anomenats "atacs de gota" poden durar hores o fins i tot dies.

La gota és fins a quatre vegades més freqüent en els homes que en les dones; els més propensos a partir-la són els homes de mitjana edat.

Cada vegada hi ha més proves científiques que demostren que els malalts amb gota tenen un risc més gran de patir malalties cardiovasculars i renals. Per tant, és quelcom més que la inflamació articular.

**Diabetis.** La diabetis mellitus de tipus 2 és una malaltia metabòlica que es caracteritza per un augment anormal del nivell de sucre en la sang (hiperglucèmia). El sobrepès i l'obesitat són els dos factors de risc més importants per a aquesta malaltia. La diabetis de tipus 2 representa el 80% dels casos de diabetis al nostre país.

A més del tractament farmacològic, aquest trastorn requereix un pla d'alimentació i exercici adequat per controlar els nivells de sucre a la sang.



## ANALGÈSIA

L'àrea d'analgèsia és un dels pilars principals de la recerca per a Menarini. Al nostre centre d'R+D+i de Badalona hem investigat i desenvolupat el dexketoprofèn trometamol, Enantyum®, registrat a tota la Unió Europea i que ha esdevingut un dels medicaments de referència en aquesta àrea, així com la combinació de dexketoprofèn i tramadol, Enanplus®, indicat per alleujar el dolor agut de moderat a intens.



## RESPIRATORI

La recerca en l'àrea de respiratori és clau per millorar la qualitat de vida dels pacients amb Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica (MPOC), asma i altres afeccions pulmonars.

**MPOC.** Malaltia freqüent que es pot prevenir i tractar. Es caracteritza per una limitació persistent del flux aeri, que habitualment és progressiva i s'associa a una resposta inflamatòria crònica en els pulmons a les partícules o gasos nocius. El tabaquisme és el factor de risc principal d'aquesta malaltia. L'MPOC provoca més de 18.000 morts anuals a Espanya, i els estudis demostren que és la primera causa de mort evitable al nostre país. Es preveu que l'MPOC sigui la quarta causa de mort a escala mundial l'any 2030.

**Al·lèrgia.** L'al·lèrgia és una resposta exagerada del sistema immunitari en entrar en contacte amb substàncies determinades anomenades al·lèrgens. Els al·lèrgens més freqüents són els pòl·lens, fongs ambientals, àcars de la pols i els epitelis d'alguns animals. El contacte amb aquests al·lèrgens provoca l'alliberament d'histamina, que causa una reacció exagerada de les cèl·lules del nostre organisme. Hom calcula que un 20% de la població pateix algun tipus de reacció al·lèrgica i sembla que és una xifra en augment.

**Asma.** Malaltia inflamatòria crònica de les vies respiratòries que obstrueix (de manera reversible) la via aèria i provoca hiperreactivitat bronquial. L'asma es produeix per una resposta descontrolada del sistema immunitari, que provoca la inflamació dels bronquis. Es poden donar casos persistents o intermitents, i a qualsevol edat.



## APARELL DIGESTIU

La síndrome de l'intestí irritable (SII) és el trastorn funcional gastrointestinal més freqüent, amb una gran prevalença i un motiu de consulta freqüent. El SII té un curs benigne i es caracteritza per la presència de símptomes gastrointestinals recurrents, com ara dolor i distensió abdominals, juntament amb alteracions de l'hàbit deposicional. Quan aquest trastorn cronifica, l'impacte en la qualitat de vida dels pacients afectats és considerable



## SALUT SEXUAL MASCULINA

A Menarini trenquem tabús pel que fa a la salut sexual masculina i ajudem a fer que els pacients trobin solucions terapèutiques eficaces.

**Disfunció erèctil.** Es defineix com una dificultat persistent per presentar i mantenir una erecció suficient per dur a terme una activitat sexual normal. Afecta tant el benestar del pacient com el de la seva parella, i pot ser provocada per causes físiques i/o psicològiques. Aquesta malaltia és més freqüent en homes a partir dels quaranta anys i la incidència n'augmenta amb l'edat. També poden influir altres factors, com ara el tabaquisme, el sobrepès, la diabetis i la depressió.

**Ejaculació precoç.** Presenta unes dades de prevalença variable segons la definició clínica, que pot anar des de l'1%-3% fins al 20%-30% si es tenen en compte aspectes més subjectius de control i malestar. La prevalença també n'augmenta amb l'edat. Tanmateix, és una de les alteracions de la salut sexual masculina més infradiagnosticades.

El vademècum sencer de Menarini es pot consultar al lloc web de l'empresa.

## 2.2. AUTOCURA DE LA SALUT

A Menarini també estem compromesos amb l'autocura de la salut i per aquest motiu disposem de productes de venda lliure a despatxos de farmàcia (productes sanitaris, complementos alimentaris, aliments dietètics i cosmètics).

Així, doncs, tenim un catàleg important de productes en diferents àmbits que van des de l'analgèsia (**Novidol**®), la salut bucal (**Oddent**®), l'aparell digestiu (**Kaleidon**®), la salut de la dona (**Ginegea**®), la cura del cabell (**Capicaps**®) o el nen (**Hidropolivital**®), al funcionament de les vies urinàries (**Proxamol**®) o els complementos alimentaris (**Sustenium Plus**®).



## 2.3. LLICÈNCIES

Menarini ha assolit un prestigi internacional important com a empresa llicenciataria. A escala mundial, el Grup té més de 150 acords de llicència signats amb diverses empreses farmacèutiques.

El nostre objectiu com a llicenciataris és garantir que aquests fàrmacs rebin un tractament únic a tots els nivells de l'organització. Duem a terme recerca i desenvolupament de la majoria dels medicaments que tenim en llicència per millorar-ne el coneixement, i molts d'ells es fabriquen als nostres centres de producció.

## 2.4. RECERCA, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ

El compromís amb la recerca ha estat present a Menarini des dels orígens. Per a Menarini, l'R+D és un pilar fonamental de la nostra activitat; per aquesta raó li dediquem un volum important de recursos materials i humans. Hi invertim el 10% del pressupost anual i comptem amb un equip de més de 900 persones dedicades a la recerca i el desenvolupament de solucions de salut noves als nostres set centres d'R+D arreu del món (Pisa, Florència i Pomezia, a Itàlia; Badalona, a Espanya; Berlín, a Alemanya; San Diego als Estats Units i Singapur).

Ens basem en la recerca per desenvolupar medicaments nous que aportin un valor afegit als tractaments disponibles en l'actualitat, o que puguin ser la cura de malalties que encara no tenen solucions efectives.



## RECERCA A MENARINI ESPANYA

Menarini té un dels centres d'R+D més importants del grup. De fet, és el centre de referència de farmacovigilància de tots els estudis de recerca del Grup Menarini a escala mundial. Amb un equip de 60 professionals molt qualificats, treballa en:

- / Formes farmacèutiques noves i desenvolupament preclínic de molècules noves.
- / Projectes de desenvolupament i innovació tecnològica per optimitzar els processos productius i la qualitat dels medicaments.
- / Estudis clínics d'àmbit nacional i internacional per a fàrmacs nous i estudis postcomercialització.

L'equip d'R+D+i de Menarini col·labora estretament amb la resta dels centres de

recerca del Grup i també amb institucions externes especialitzades, unitats de recerca clínica ubicades a hospitals, centres d'atenció primària, universitats i altres entitats de recerca.

A més, el centre d'R+D a Badalona s'integra al Programa Nacional de Biomedicina (Acció PROFARMA). Està acollit al Programa de Foment de la Recerca del Ministeri de Ciència i Tecnologia (PROFIT) i adherit al Pla de foment de la Indústria Farmacèutica. D'acord amb aquest pla, fem intercanvis d'informació científica i tècnica amb els ministeris de Sanitat, Indústria i Innovació i amb altres entitats públiques, com ara el Centre per al Desenvolupament Tecnològic Industrial (CDTI). També col·laborem de manera permanent amb diferents entitats científiques i acadèmiques, tant per a les activitats de desenvolupament farmacèutic com per a l'execució d'assaigs clínics.

**"Som el centre de referència de farmacovigilància de tots els estudis de recerca del Grup Menarini a escala mundial"**

## DEXKETOPROFÈN TROMETAMOL: RECERCA I FABRICACIÓ A ESPANYA

Als anys noranta del segle passat, el centre d'R+D i la planta de producció que Menarini té a Badalona van liderar el desenvolupament de la molècula dexketoprofèn trometamol (DKP) des de les primeres fases de la recerca fins a la seva comercialització.

Des d'aleshores, pràcticament tot el procés de fabricació d'Enantyum® es duu a terme en aquesta planta. Concretament, l'any 2018 ha produït més de 44 milions d'unitats, la qual cosa representa el 63% de la producció total. Aquest analgèsic es comercialitza en 24 països en l'actualitat.

Amb aquest fàrmac, Menarini esdevingué la primera empresa que va treballar amb l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) per aconseguir un registre europeu a tots els estats membres. Aquest desenvolupament ha representat un abans i un després per a la marca Menarini a Espanya.

## L'R+D+i COM A PEDRA CANTONERA

En els darrers anys, els programes de recerca de Menarini s'han centrat en l'estudi de malalties cardiovasculars, trastorns de la motilitat intestinal, dolor/inflamació i, especialment, oncologia.

A tot això s'afegeix la inversió que Menarini està fent en projectes de recerca mèdica. Un bon exemple és la feina en 15 assaigs clínics principalment en l'àmbit de l'oncologia.

Precisament l'any 2018, l'empresa de recerca i desenvolupament de teràpies noves contra el càncer Selvita ha transferit a Menarini Ricerche, una empresa del Grup Menarini, la fase I/II del desenvolupament clínic de MEN1703/SEL24, en curs als EUA per al tractament de la leucèmia mieloide aguda (LMA) en recaiguda refractària (R/R).

El març de 2017, Selvita i Grup Menarini van tancar un acord de llicència mundial per al MEN1703/SEL24. Després d'un període de col·laboració, Menarini Ricerche ha assolit la responsabilitat de totes les activitats de desenvolupament clínic.

L'any 2016 es va signar un acord amb Chugai per al desenvolupament de MEN1611, i el 2012 un altre amb Oxford Biotherapeutics per dur a la fase clínica fins a 5 AC monoclonals, 2 dels quals es troben ja en fase de desenvolupament clínic (MEN 1112 i MEN1309).

En tots els casos es tracta de projectes d'oncologia que reflecteixen l'esforç inversor en R+D de Menarini.





### DADES QUE DIUEN MOLT

En els més de cinquanta-cinc anys de presència a Espanya, Menarini no ha patit mai problemes de seguretat que hagin provocat la pèrdua de l'autorització de comercialització de cap dels seus medicaments.

L'any 2018, Menarini Espanya ha impartit 9.769 hores de formació laboral. El personal de fabricació ha rebut més de 80 h/any de formació en qualitat, prevenció i medi ambient.

La selecció d'un principi actiu i/o dels excipients pot trigar més d'un any per trobar-ne els més adequats i de millor qualitat.

## 2.5. QUALITAT

La qualitat dels medicaments és el factor més important per a Menarini. Per això, hi aplica estàndards de qualitat exigents que comencen amb la selecció dels proveïdors de matèries primeres, per continuar amb el control de l'entorn de fabricació.

Igualment, tan bon punt els nostres medicaments han arribat a la farmàcia, treballem per assegurar-ne una bona qualitat del tractament. Per això proporcionem informació científica als metges, farmacèutics i altres professionals de la salut perquè tinguin un coneixement complet i exhaustiu del producte.

Controlar també vol dir escoltar. En aquest sentit, Menarini manté un contacte permanent amb els professionals sanitaris per rebre impressions sobre els seus medicaments i productes, per la qual cosa supervisa totes les reaccions adverses possibles comunicades a qualsevol lloc del món.

Aquest compromís amb la qualitat queda reflectit en l'assoliment de certificacions de conformitat amb el compliment de:

- ✓ Les normes de correcta fabricació (NCF o GMP).
- ✓ Bones pràctiques clíniques (BPC o GCP).
- ✓ Bones pràctiques de farmacovigilància (BPFV o GPhP).

L'esforç que la nostra empresa ha fet per implantar una política de qualitat adequada es va reconèixer l'any 2000 amb l'assoliment de la certificació de compliment de la norma ISO 9001.



**“En els més de cinquanta-cinc anys de presència a Espanya, Menarini no ha patit cap alerta greu de seguretat amb cap dels seus fàrmacs”**



## 2.6. COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS DE LA SALUT

### ÀREA CIENTÍFICA MENARINI

Menarini manté un gran compromís amb la formació continuada dels professionals sanitaris. A conseqüència d'això, l'any 1990 es va crear Àrea Científica Menarini, amb l'objectiu principal d'impartir formació de qualitat en l'àmbit de la salut.

En gairebé trenta anys d'activitat, s'han impartit més de 21.000 accions formatives, amb la participació de més de 32.500 professionals com a ponents i on 545.000 més han ampliat els seus coneixements.

Societats científiques, col·legis professionals, acadèmies de ciències mèdiques, institucions docents, centres de salut, hospitals i administracions sanitàries col·laboren i participen habitualment en aquestes activitats, des de taules rodones a tallers pràctics, passant per conferències nacionals i internacionals o cursos, jornades i seminaris.

Amb l'objectiu d'oferir activitats innovadores més específiques i adaptades a perfils i necessitats concrets, Menarini col·labora amb diverses entitats acadèmiques espanyoles i societats medicocientífiques en diferents càtedres i màsters.



La **Càtedra de Pneumologia UCAM-SEPAR MENARINI** ha llançat un Màster en Control i Tractament del Tabaquisme nou l'any 2018.



**Màster en Atenció i Educació a les Persones amb Diabetis Tipus 2**, impulsat per la Fundació redGPDS, en col·laboració amb la Universitat Francisco de Vitoria.



La **Càtedra de Medicina Interna UB-SEMI-MENARINI** promou activitats docents i de recerca dins l'àmbit de la medicina interna. L'any 2018 va finalitzar el màster en Atenció Mèdica Urgent.



**Màster en Diagnòstic per la Imatge en Cardiologia**



**Màster en Gestió Clínica d'Unitats Assistencials** impulsat per la Societat Espanyola d'Endocrinologia i Nutrició (SEEN), la Universitat Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) i Menarini.



**Màster de Postgrau de Formació no presencial Avenços en Diagnòstic i Tractament dels trastorns del son**



**Màster en Postgrau de Formació no presencial MPOC**



**Màster ASECMA/SCCMA de Cirurgia Major Ambulatoria**



**Màster en Diabetis en la pràctica clínica diària**



## CONSTRUÏM COMUNITAT MÈDICA I CIENTÍFICA

Menarini organitza nombroses trobades adreçades a la comunitat sanitària i científica amb l'objectiu de debatre entorn de les darreres tendències del sector.

Així, doncs, organitza cada any la Barcelona Boston Lung Conference, una trobada dirigida pels professors Àlvar Agustí, director de l'Institut del tòrax de l'Hospital Clínic de Barcelona, i Bartolomé Celli, de la Universitat Harvard. Aquesta conferència reuneix en cada edició aproximadament 300 pneumòlegs sènior i joves per aprofundir en els darrers coneixements de les malalties respiratòries de la mà de les figures internacionals més importants en la matèria.

Àrea Científica Menarini també dona suport des de fa uns anys a les Jornades d'actualització en toxicologia, el Curs de Formació Continuada en Cirurgia Major Ambulatoria, l'Actualització en MPOC mitjançant 4 casos clínics, el Curs d'Ecografia Toràcica en serveis de pneumologia, l'Actualització Mèdica pel Servei d'Urgències d'hospitals comarcals, el Curs d'Ecografia i Doppler Renal i l'Observership en Cardiologia, entre d'altres.

**"Hom reconeix  
Àrea Científica  
Menarini com a  
pionera, referent i  
líder en formació  
continuada"**

## Centrats en les persones

A Menarini som responsables socialment amb l'objectiu de conciliar els processos i interessos de la nostra activitat empresarial amb els valors y demandes de la societat. EL nostre compromís és ineludible en l'àmbit de la salut i els nostre entorn més proper.

### 3.1. ÈTICA, DEONTOLOGIA I TRANSPARÈNCIA

Menarini s'ha caracteritzat per una tradició farmacèutica llarga basada en el compromís amb l'excel·lència, innovació, responsabilitat, solidaritat i respecte de les lleis i normatives aplicables.

Actualment, la societat demana més transparència, ètica i compromís de les empreses amb polítiques efectives anticorrupció, de respecte a la lliure competència i transparència financera.

Grup Menarini, igual com Grup Menarini Internacional, ha adquirit una participació activa en el si dels òrgans d'autoregulació del sector farmacèutic i de la indústria dels medicaments innovadors.

Juntament amb el compliment de les lleis i les normatives vigents del sector, el nostre interès és promoure i integrar comportaments i valors ètics d'acord amb les bones pràctiques de la indústria farmacèutica. Per això, des del maig de 2013, els nostres treballadors i col·laboradors s'han compromès a respectar els valors recollits al nostre Codi de Conducta.

El nostre compromís ètic s'estén als pacients que es beneficien dels nostres medicaments i productes, la qual cosa contribueix a prevenir, diagnosticar i tractar les malalties i a millorar la qualitat de vida.

El nostre Codi de Conducta disposa que totes les activitats desenvolupades pels treballadors, directius i/o col·laboradors hauran de fer-se amb la màxima honestat, integritat i bona fe, per assegurar el compliment legal, normatiu i la competència lleial. A més, ens comprometem a respectar sempre els interessos legítims dels clients, treballadors, socis i de les comunitats a les quals tinguem presència.

Menarini és membre de l'Associació Nacional Empresarial de la Indústria Farmacèutica espanyola (Farmaindustria), que inclou la majoria dels laboratoris farmacèutics establerts a Espanya, i de l'Associació per l'Autocura de la Salut (ANEFP), que agrupa i representa les empreses que fabriquen i/o distribueixen al territori espanyol tant medicaments autoritzats sense recepta no reemborsats amb fons públics com altres productes destinats a l'autocura de la salut.

Estem compromesos a garantir que les nostres activitats es duguin a terme respectant els principis ètics de professionalitat i responsabilitat més estrictes, recollits en els Codis d'ambdues associacions i de conformitat amb tota la normativa vigent, en benefici de l'Administració Sanitària, de la indústria farmacèutica mateixa i de la protecció i millora de la salut pública.

Com a membre de la European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA) i de Farmaindustria, des de l'1 de gener de 2015, Menarini enregistra totes les transferències de valor que fa als professionals i organitzacions sanitàries relacionades amb l'R+D, donacions, formació, reunions científiques i professionals i prestacions de serveis per a la publicació posterior.



"Tradició basada  
en l'excel·lència, la  
responsabilitat, la  
innovació, la solidaritat  
i el respecte"





### 3.2. CAPITAL HUMÀ

Començant per la seva mateixa plantilla, Menarini defensa la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la qual cosa es reflecteix en una distribució equitativa de la plantilla per sexes.

Hem demostrat el nostre compromís amb el foment i el manteniment del treball. Mai no hem dut a terme cap reducció de plantilla, i la contractació de persones ha estat constant. Promovem l'estabilitat laboral –el 90,9% dels contractes són indefinits–, la conciliació de la vida laboral i personal i el desenvolupament professional dels nostres treballadors.

Menarini elabora un pla de formació anual adaptat a les necessitats de cada àrea. Hi ha formació comuna per a tota la plantilla sobre qualitat, prevenció de riscos laborals i medi ambient, així com formacions sobre compliment i altres disciplines, que l'any 2018 han representat en total 9.769 hores de formació laboral.

D'altra banda, la Companyia facilita l'accés dels joves al món laboral amb programes de pràctiques a l'empresa per a estudiants universitaris o de màsters, així com de formació professional.

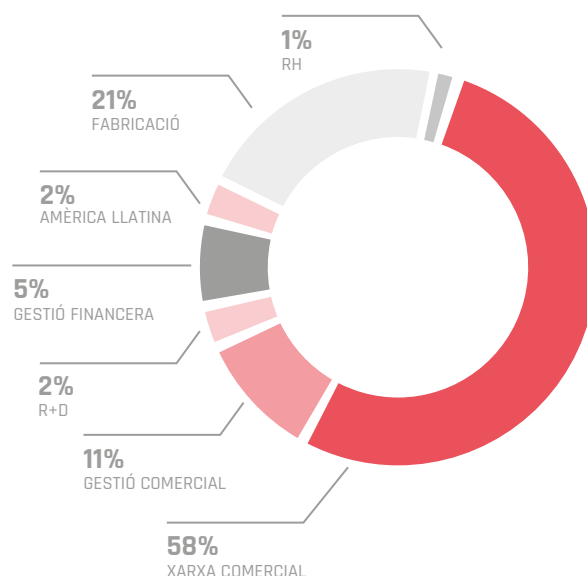
#### "El 90,9% dels contractes són indefinits"

Des de fa més de vint anys, Menarini contribueix econòmicament als costos educatius dels fills dels seus treballadors amb l'objectiu que puguin assolir el nivell formatiu més alt possible.

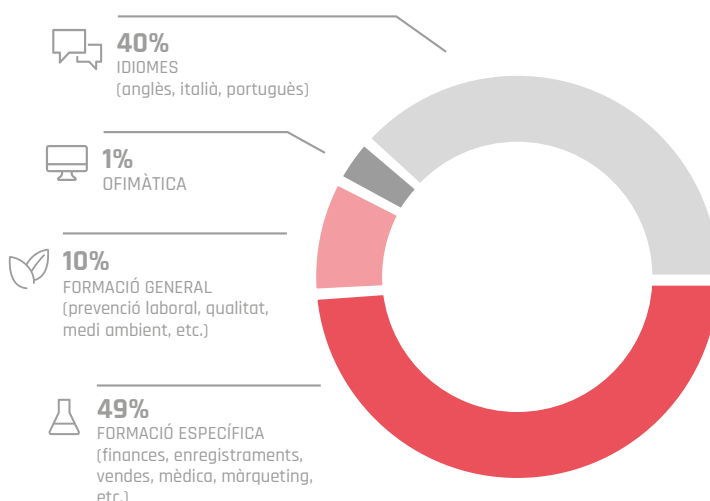
A més, Menarini disposa d'una Bústia d'idees. Un projecte que promou la participació activa de tots els treballadors en el procés de millora contínua i desenvolupament de l'empresa, mercès a idees i suggeriments que es tradueixen en accions concretes.



#### PLANTILLA DE L'EMPRESA PER ÀREES. 2018



#### HORES DE FORMACIÓ DE LA PLANTILLA. 2018



## SEGURETAT I SALUT

Laboratorios Menarini disposa d'un Sistema de Gestió de la Seguretat i la Salut Laboral que li permet minimitzar i controlar els riscos laborals de la plantilla.

Des del 2005, l'empresa manté la certificació OHSAS18001 de seguretat i salut laboral mercès a superar amb èxit les auditories successives, i va ser una de les primeres empreses del sector en assolir aquesta acreditació. Concretament, aquesta norma s'aplica als àmbits de desenvolupament, fabricació i comercialització de medicaments.

El nombre d'hores d'absentisme del personal de Menarini durant l'exercici 2019 ha estat de 45.668.

**"Hem assolit i mantingut la certificació de la norma OHSAS18001"**



### 3.3. MENARINI RESPONSABLE

#### ACCIÓ SOCIAL AL TERRITORI

Badalona és casa nostra i la de molts dels nostres treballadors i treballadores. Això fa que els nostres vincles amb la ciutat i els seus habitants siguin molt forts.

Assumim compromisos socials per conciliar els interessos i processos de la nostra activitat empresarial amb els valors i demandes de la societat.

Compromesos amb la salut i el nostre entorn més proper, Menarini vol tornar a la comunitat una part d'allò que en rep.

Fruit de l'experiència hem estructurat la nostra responsabilitat social corporativa en una metodologia de cinc punts:

#### 1. Desenvolupar una solidaritat conscient i constant.

A Menarini hem comprovat que els projectes de continuïtat ofereixen millors resultats que no pas els puntuals, per la qual cosa tendim a signar convenis de col·laboració de llarga durada. La nostra experiència ens diu que la implicació de les parts té una incidència directa sobre l'èxit de la iniciativa; per tant, ens assegurem que aquesta sigui important mitjançant una estratègia triple: visitant i coneixent els projectes de primera mà, mantenint un contacte permanent amb les entitats i recollint en el conveni les responsabilitats de totes dues parts implicades.



#### 2. Atendre als símptomes i, sobretot, actuar sobre les causes.

Provem d'entendre els motius i alhora incidim directament sobre les causes, mitjançant projectes de formació, integració, compra de serveis o, fins i tot, amb donacions puntuals per resoldre necessitats urgents.

#### 3. Ajudar els qui ajuden

A Menarini hem observat que cal que ens apropem a les entitats i ens sumem als projectes que ja estan desenvolupant. Elles són qui millor coneix el territori i les necessitats. D'aquesta manera, s'assoliran resultats positius, amplis i durables.

#### 4. Centrar-nos en projectes dins el nostre àmbit.

El nostre sector és el farmacèutic, i som experts en recerca, ciència, salut, etc. Per això, tractem de col·laborar amb projectes del món de la salut, el qual coneixem millor i on més podem aportar.

#### 5. Identificar les necessitats del nostre entorn.

Detectem les necessitats que hi ha allà on som, i ens comprometem amb el quart món. Tanmateix, el nostre enfocament és gLocal i, davant situacions d'emergència, som solidaris amb el tercer món.



L'any 2017, Menarini es va unir al Pacte Mundial de les Nacions Unides i es va comprometre a implantar-ne els 10 principis i comunicar-ne els progressos cada any mitjançant el seu informe de sostenibilitat.

# AJUDEM





**Fundació Ateneu Sant Roc:** entitat d'acció social que promou projectes socioeducatius al barri de Sant Roc, adreçat als nens, joves i adults i que incideix especialment en els col·lectius més vulnerables en risc d'exclusió social.

Col·laborem amb el Projecte Laila (que facilita la integració de dones de diferents cultures i procedències) i el Projecte Espai Familiar Elna (adreçat a dones joves amb pocs recursos per a enfortir la relació afectiva amb els seus nadons).



**Càritas Diocesana de Barcelona-Formació i Treball:** acull i treballa amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè esdevinguin protagonistes del seu alliberament.

Col·laborem amb el centre social i ocupacional Taller Sant Isidre; amb l'escola d'hostaleria D'INS, que ofereix una segona oportunitat a joves en risc d'exclusió social i amb el projecte Roba Amiga de reciclatge de roba usada.



**Fundació Club Joventut Badalona:** col·laborem amb l'equip de bàsquet en cadira de rodes amb l'objectiu d'impulsar i organitzar de manera conjunta diverses activitats de sensibilització social i d'educació en valors.



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Acció Social i Ciutadania**  
**Direcció General d'Atenció**  
**a la Infància i l'Adolescència**  
**C.R.A.E. M<sup>a</sup> Assumpta**

**Centre Residencial d'Atenció Educativa Maria Assumpta:** centre depenent del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya que acull nens i nenes en situació de desemparament.

Fa més de vint anys que ajudem el centre mitjançant l'organització d'un concurs de dibuix i una festa de Nadal per als nens i adolescents en acolliment.



Ajuntament de Badalona

**Ajuntament de Badalona:** hem impulsat el projecte «Badalona, ciutat cardioprottegida» amb la instal·lació de desfibril·ladors a 26 farmàcies de la ciutat.

També promovem la ciència entre els joves mitjançant la col·laboració en les Jornades Científiques d'Ensenyament Secundari de Badalona.



**Xarxa contra la tuberculosi i per la solidaritat:** col·laborem amb la Xarxa TBS en activitats públiques de sensibilització, conscienciació, informació i formació relacionades amb la tuberculosi.

# ELS QUI AJUDEN



**Educo:** ONG espanyola per a la defensa i protecció de la infància mitjançant l'apadrinament i beques menjador. Menarini participa en el projecte "Beques Menjador", l'objectiu del qual és garantir un àpat complet i saludable al dia als nens i nenes en risc d'exclusió social de les diferents comunitats autònomes espanyoles.



**Cooperación Internacional:** aquesta ONG treballa amb el propòsit d'inculcar una cultura solidària entre els joves mitjançant la promoció del voluntariat i la participació social. Menarini col·labora amb la campanya "Un somriure per Nadal", on els treballadors i les treballadores compren regals per menors en risc d'exclusió social.

**"Ajudem les entitats que treballen pel benestar de les persones"**

## PREMIS

**Menarini, reconeguda com a "Empresa Positiva 2019" pel seu compromís amb l'entorn**

Menarini ha rebut el guardó "Empresa Positiva 2019", una distinció que reconeix el bon veïnat empresarial com a compromís social de proximitat i que li ha estat concedida mercès al seu gran compromís amb el seu entorn més proper. Menarini desenvolupa diverses activitats solidàries i està fortament implicada en el benestar dels veïns de Badalona.



## ALTRES ACCIONS SOCIALS

Des del 2007, a Menarini fem donacions periòdiques de fàrmacs al Banc de Medicaments de l'ONG Farmacèutics sense Fronteres (FSFE), els quals seleccionen altres entitats receptores mitjançant controls estrictes. Els nostres medicaments han arribat a més de 50 països del món afectats per conflictes, desastres naturals i zones de gran necessitat. Igualment, fem donacions especials davant grans desastres naturals.

Menarini també col·labora amb Banc Farmacèutic, l'ONG de la farmàcia, per facilitar l'accés als medicaments de la gent gran que viu sola al municipi de Badalona.

Els treballadors i les treballadores de Menarini, juntament amb l'empresa, han dut a terme campanyes de recollida de productes bàsics

d'alimentació amb la Fundació Banc d'Aliments. L'any 2019 hem batut tots els rècords, atès que hem arribat als 2.000 kg d'aliments donats, una quantitat que supera la recollida dels dos anys anteriors.

Des de la nostra seu a Badalona i les nostres delegacions ens hem unit al projecte "Taps per a una nova vida" que promou la Fundació SEUR i pel qual, mitjançant la recollida de taps de plàstic, hom ajuda els nens amb malalties que requereixen un tractament costós el qual no poden afrontar.

## POLÍTICA AMBIENTAL

Menarini considera imprescindible compatibilitzar el creixement amb l'impacte mínim en el medi ambient.

De fet, Laboratorios Menarini va esdevenir durant l'any 2001 una de les primeres empreses farmacèutiques a rebre la certificació ISO 14001 per a la gestió mediambiental de les seves activitats de disseny i fabricació de medicaments.

A més, el 2004 va obtenir la certificació de participació en el sistema europeu de gestió i auditoria ambiental EMAS, amb la qual cosa va ser la primera empresa del sector de fabricació d'especialitats farmacèutiques a obtenir aquesta certificació a Catalunya i la segona a Espanya.

Un dels nostres objectius estratègics és millorar la gestió dels recursos ambientals. Així, doncs, tot i que la capacitat de la planta de producció a Badalona ha augmentat, Menarini ha reduït l'energia utilitzada per cada unitat fabricada.

Cada any, Laboratorios Menarini publica la seva Declaració Ambiental, que es verifica per part d'una entitat independent i es publica al nostre lloc web corporatiu.

L'any 2019, Menarini ha establert un "pla d'atac" per eliminar el plàstic de la seu de Badalona. S'han suprimit les ampolles de 50 cl de les màquines de venda automàtica i les dels serveis d'àpats de les reunions i el menjador s'han substituït per ampolles de litre de vidre retornable. A més, s'han substituït els gots de plàstic per gots de paper. Amb aquestes mesures, eliminem una tona de plàstic al medi ambient.



## PANDÈMIA COVID-19

Menarini ha col·laborat en el finançament de projectes de recerca sobre el SARS-CoV-2 i la COVID-19 arran de la pandèmia.

L'Institut de Salut Carlos III, organisme que depèn del Ministeri de Ciència i Innovació, ha rebut una donació de 70.000 euros d'ajut al finançament dels projectes de recerca als quals treballa.

D'altra banda, la iniciativa #JoEmCorono, a la qual participen l'Hospital Germans Trias i Pujol, la Fundació Lluita contra la Sida i les Malalties Infeccioses i l'Institut de Recerca de la Sida Irsicaixa, ha rebut 70.000 euros més. Aquesta iniciativa treballa mitjançant dues línies de recerca: un assaig clínic per demostrar l'eficàcia d'una estratègia per frenar la transmissió del virus SARS-CoV-2 i un estudi centrat en el desenvolupament d'anticossos, fàrmacs i, en darrer terme, una vacuna contra el coronavirus.

**"Un dels nostres objectius estratègics és millorar la gestió dels recursos ambientals"**



# 04 Menarini connectad@

## 4.1. SALUT DIGITAL

Menarini manté un compromís històric en la promoció de la salut digital i la salut mòbil (mHealth) per respondre a les necessitats dels professionals i els pacients.

Durant el 1996, va esdevenir la primera empresa farmacèutica amb domini propi a Espanya (menarini.es) i, durant el 2002, en el primer lloc web de la indústria farmacèutica a Espanya amb un segell que n'acredita la qualitat i el rigor dels continguts de salut (Web Mèdica Acreditada del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona). L'any 2010, l'empresa ja disposava de 12 llocs web i un canal de YouTube i va començar a experimentar sobre noves eines digitals aplicades a la formació.

L'any 2013, Menarini va iniciar un treball intens dins l'àmbit de les aplicacions mòbils de salut; va ser el primer laboratori a Espanya a assolir el distintiu "AppSaludable" atorgat per la Junta d'Andalusia, amb l'aplicació Salud 2.0 entre professionals.

"Vam ser la primera empresa farmacèutica amb domini propi a Espanya: **[www.menarini.es](http://www.menarini.es)**"



## 4.2. APLICACIONS MÒBILS

Des del seu gran compromís amb la salut digital i l'afany per promoure un ús més gran de la salut mòbil (mHealth), ha desenvolupat diverses apps adreçades als pacients i professionals de la salut.

### ADREÇADES ALS PROFESSIONALS



#### MEDICAL MEETING CALENDAR

Nova app de Menarini que permet accedir a la informació sobre congressos i esdeveniments relacionats amb especialitats mèdiques a un any vista i amb continguts permanentment actualitzats. Amb aquesta app es poden consultar les dates i el lloc dels congressos, accedir als llocs web dels esdeveniments, obtenir informació de la previsió del temps abans de viatjar i disposar d'un convertidor de divises i d'un traductor.



#### APPTECA

És una biblioteca de 6 apps mòbils sobre temes relacionats amb la malaltia cardiovascular. El seu objectiu és ajudar a resoldre molts dels dubtes que sorgeixen a la pràctica clínica i cobrir les necessitats del professional en l'assistència als seus pacients mitjançant l'aplicació de tècniques de ludificació per millorar la formació. Aquesta app està impulsada per la Societat Espanyola de Cardiologia (SEC) i la Societat Espanyola de Medicina General i de Família (SEMG), en col·laboració amb Menarini.



#### CONTROL ASMAPP (WEBAPP)

És un projecte que sorgeix de l'interès de SEMERGEN i SEPAR per millorar el control del pacient asmàtic. La gran varietat de funcions de l'app representa una eina molt útil per a un seguiment més gran dels pacients i un registre de les seves dades a un entorn segur i accessible.



#### TRIVIFARMA

Aquesta app permet que els farmacèutics i altres professionals de la salut es formin en salut 2.0 mitjançant un joc divertit. Es tracta de contestar una sèrie de preguntes sobre eines digitals. Trivifarma combina el vessant lúdic amb el rigor dels continguts i aplica tècniques de ludificació per millorar la formació.



#### UNIVERSAL PHARMACIST SPEAKER

Aplicació multilingüe que facilita la comunicació entre pacients i farmacèutics. Disposa de centenars de preguntes, frases i respostes amb àudio, traduïdes a 12 idiomes: anglès, francès, alemany, àrab, àrab marroquí, xinès, italià, polonès, portuguès, romanès, rus i neerlandès. D'aquesta manera, el pacient pot exposar el motiu de la visita i els símptomes al farmacèutic per tal que aquest pugui fer la dispensació, i oferir els consells més freqüents segons el trastorn que es presenti.

### ADREÇADES A PACIENTS



#### DISFRUTA +

Adreçada a pacients i públic en general, ajuda a millorar la salut sexual de manera senzilla i divertida. S'expliquen els temes més importants amb un llenguatge clar i es fan preguntes per comprovar una comprensió correcta. A més, inclou una funcionalitat que ajuda l'usuari a preparar la consulta amb un professional.



#### TRIVIGOTA: PER ENTENDRE MILLOR LA GOTA

Està adreçada a les persones amb gota perquè entenguin millor la malaltia a través de preguntes i respostes. Aquesta app ajuda a promoure un estil de vida saludable, permet disposar de més informació sobre aspectes psicològics de la malaltia i fins i tot conèixer qüestions històriques o creences i mites relacionats amb la gota, tot això dins un entorn entretingut i amigable.



#### MENAINHAL

Permet al professional sanitari mostrar al pacient la manera correcta d'utilitzar els inhaladors Genuair i Easyhaler mitjançant la realitat augmentada. El pacient també pot descarregar l'app i revisar aquestes instruccions en 3D sempre que vulgui. En ambdós casos, l'objectiu de l'app és contribuir a l'adherència al tractament i assegurar un ús correcte dels tractaments de l'asma i l'MPOC.



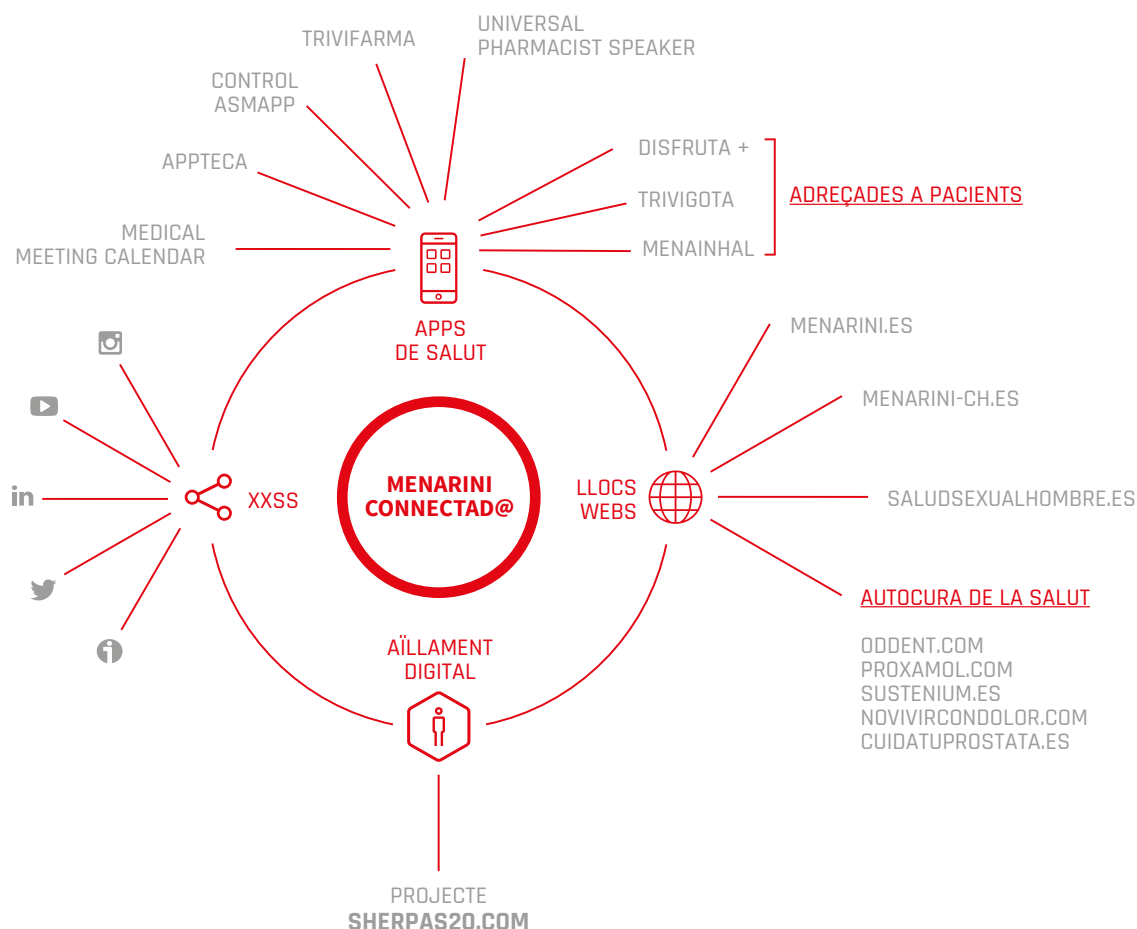
### 4.3. CONTRA L'ÀLLAMENT DIGITAL

Després d'uns anys de recorregut en l'entorn digital, a Menarini creiem que l'èxit de les iniciatives en eSalut passa per ampliar el nombre de persones implicades. L'any 2010 vam posar en marxa el projecte #Salu20 per acostar experiències properes en salut 2.0 als professionals. Amb aquesta idea vam dur a terme 12 sessions formatives en 6 comunitats autònomes, a les quals van anar més de 800 persones.

Amb motiu d'aquestes jornades, l'etiqueta #Salu20, que agrupava la conversa que tenia lloc a Twitter abans, durant i després de les nostres sessions sobre salut 2.0, va esdevenir un *hashtag* de referència i una de les etiquetes de salut més utilitzades.

Quatre anys més tard, el 2014, ens vam adonar que els professionals de la salut, institucions, empreses i pacients que havien pujat al tren de les noves tecnologies eren

molt menys dels esperats. Encara hi havia una bretxa digital al sector. Fruit d'aquesta reflexió hem posat en marxa el projecte Sherpas 20, junts contra l'àllament digital. Aquesta iniciativa pretén facilitar a persones i entitats un model d'aplicació d'iniciatives digitals en salut per donar resposta a les seves inquietuds i necessitats. Amb aquest enfocament integral, a Menarini volem ser el motor per fer que l'eSalut sigui una realitat a Espanya.



## #SHERPAS20

Iniciativa coneguda com a moviment #sherpas20 que té com a objectiu escurçar les distàncies existents entre la societat i el sector sanitari pel que fa a l'ús i l'aplicació d'entorns digitals de salut.

Comparant l'aïllament digital en salut amb una muntanya que s'ha d'escalar, #sherpas20 l'integren deu grups: medicina, infermeria, farmàcia, fisioteràpia, institucions sanitàries, societats científiques, indústria farmacèutica, pacients, comunicadors de salut i un grup mixt format per diferents professionals no representats dins els col·lectius anteriors.

Cadascun d'aquests grups està liderat per un Sardar Xerpa. Tots ells es van reunir el 4 de novembre del 2014 a una desconferència que va tenir lloc a Madrid a la qual, mercès a l'esforç i la feina dels 50 representants de l'eSalut espanyola reunits, van sorgir les conclusions de l'informe "Propostes per reduir la bretxa digital en salut".

Després de la presentació de l'informe, la intel·ligència col·lectiva sorgida del moviment #sherpas20 és la que ha d'esdevenir la palanca del canvi per passar de l'aïllament a la inclusió dels "no connectats" en salut, i fer que cada vegada més persones i institucions s'uneixin i liderin el canvi a les seves organitzacions.

El novembre del 2018 es va celebrar la III Desconferència a Madrid, on es va presentar la primera enquesta d'autoavaluació per a no professionals de la salut i el curs "Claus per la pràctica professional en entorns de salut 2.0", en col·laboració amb l'Institut de Formació Contínua - IL3 de la Universitat de Barcelona.











INS-224



GRUPO  
**MENARINI**

Alfons XII, 587 • E-08918 Badalona (Barcelona)  
Tel. +34 93 462 88 00 • Fax +34 93 462 88 20 • [www.menarini.es](http://www.menarini.es)